

Публичная оферта о реализации лицензий amoCRM

Продавец	ТОО «BUBUTS.PRO», БИН 231140005132
Редакция	№ 1
Дата редакции	21 октября 2026 года
Дата начала действия	21 октября 2026 года
Дата обновления	21 октября 2026 года

Редакция № 1 от 21 октября 2026 года, обновлена 21 октября 2026 года. Город Алматы, Республика Казахстан.

Текст в настоящем виде действует с момента его размещения на сайте 21 октября 2026 года.

Постоянный адрес оферты: <https://bubuts.pro/offer/amocrm/>

1. Общие условия

1.1. Товарищество с ограниченной ответственностью «BUBUTS.PRO», БИН 231140005132 (далее — «Партнёр»), предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, приобретающим лицензии для предпринимательской деятельности в Республике Казахстан (далее — «Клиент»), заключить договор о реализации лицензий amoCRM на условиях настоящей оферты и счёта Партнёра. Партнёр и Клиент совместно именуются «Стороны».

1.2. Оферта не распространяется на приобретение лицензий для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, а также на закупки, для которых законодательством установлен специальный порядок заключения договора.

1.3. Партнёр реализует лицензии на основании пункта 2.2 партнёрского соглашения № 28460714 от 14 октября 2026 года с Акционерным обществом «амоЦРМ». Правообладателем программы является АО «амоЦРМ». Партнёр не является правообладателем программы.

1.4. Договор между Партнёром и Клиентом заключается посредством акцепта в порядке раздела 4 в соответствии со статьями 394–396 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Подписание отдельного экземпляра договора не является условием его заключения.

1.5. В соответствии с пунктом 2.2 партнёрского соглашения, указанного в пункте 1.3, Клиент приобретает право использования Программы на условиях лицензионного соглашения АО «амоЦРМ», размещённого по адресу <https://www.amocrm.ru/agreement/>. Далее оно именуется «Лицензионное соглашение». Настоящая оферта регулирует отношения Партнёра и Клиента по реализации лицензии; Лицензионное соглашение определяет условия использования Программы. До оплаты Партнёр обеспечивает Клиенту возможность ознакомиться с обоими документами.

1.6. Номер редакции, дата начала действия и дата последнего обновления оферты указываются вместе с её текстом по постоянному адресу оферты.

2. Термины и предмет договора

2.1. Программа — программа для ЭВМ «амоЦРМ 2.0», реализуемая под обозначением amoCRM. Лицензия — приобретаемое Клиентом неисключительное право использования Программы в объёме, на срок и на условиях Лицензионного соглашения и оплаченного заказа.

2.2. Аккаунт — учётная среда Клиента в amoCRM, определяемая уникальным идентификатором или адресом. Заказ — согласованные в счёте параметры приобретения лицензии. Счёт — выставленный Партнёром документ, содержащий индивидуальные условия заказа, номер редакции оферты и дату её обновления.

2.3. Партнёр обязуется за плату обеспечить предоставление Клиенту лицензии путём её активации, продления или изменения её параметров в аккаунте Клиента, а Клиент обязуется оплатить заказ и предоставить сведения, необходимые для его исполнения.

2.4. Заказ может предусматривать первичную активацию, продление, увеличение количества пользователей или изменение тарифа. Каждый заказ оформляется отдельным счётом.

2.5. Объём прав Клиента определяется Лицензионным соглашением и оплаченными параметрами заказа. Право использования Программы является неисключительным. Клиент не вправе перепродавать лицензию и предоставлять сублицензии, если это прямо не разрешено Правообладателем.

2.6. Стоимость лицензии не включает внедрение, настройку, миграцию данных, обучение, интеграции, администрирование, сопровождение, сторонние виджеты, услуги телефонии и мессенджеров. Такие работы и услуги оформляются отдельным договором.

3. Оформление заказа

3.1. Для выставления счёта Клиент сообщает Партнёру: наименование и БИН (ИИН), адрес, e-mail, данные уполномоченного представителя, идентификатор или адрес аккаунта (для существующего аккаунта), тариф, количество пользователей, период и вид операции.

3.2. В счёте указываются: номер и дата; реквизиты Сторон; наименование Программы; вид операции; тариф; количество пользователей; оплачиваемый период и дата его начала либо порядок её определения; аккаунт; стоимость в тенге и сведения об НДС; срок оплаты; номер редакции, дата обновления оферты и ссылка на неё.

3.3. При продлении в счёте указывается дата начала нового периода. При увеличении количества пользователей или смене тарифа в счёте указываются результат перерасчёта и итоговый срок лицензии. Бонусные периоды предоставляются только при их указании в счёте.

3.4. Клиент проверяет параметры заказа до оплаты. При необходимости исправлений Партнёр выставляет новый счёт. Условия счёта имеют приоритет над офертой только в части индивидуальных параметров заказа, указанных в пункте 3.2.

3.5. Вместе со счётом Партнёр направляет Клиенту текст оферты в редакции, действующей на дату счёта. Последующие изменения оферты не изменяют условий направленного счёта в течение срока его действия.

4. Акцепт и расчёты

4.1. Акцептом оферты является оплата Клиентом 100 процентов суммы счёта в срок его действия. Договор считается заключённым на условиях оферты и счёта в день поступления полной суммы на банковский счёт Партнёра. Счёт является неотъемлемой частью договора.

4.2. Счёт подлежит оплате в течение пяти рабочих дней со дня, следующего за датой его выставления, если в счёте не указан иной срок. Оплата производится в тенге безналичным переводом по реквизитам, указанным в счёте.

4.3. Частичная оплата не является акцептом. Если полная сумма не поступила в срок оплаты, Партнёр возвращает полученные средства в течение пяти рабочих дней после получения реквизитов для возврата, если Стороны не согласовали их зачёт в оплату нового счёта.

4.4. При поступлении оплаты после истечения срока действия счёта Партнёр в течение двух рабочих дней направляет Клиенту новый счёт либо возвращает платёж в порядке пункта 4.3.

4.5. Оплата за Клиента третьим лицом допускается, если в назначении платежа указаны Клиент и номер счёта.

4.6. Цена оплаченного заказа изменению не подлежит. Автоматическое продление лицензии и списание денежных средств не производятся; каждый следующий период оплачивается по новому счёту.

5. Исполнение заказа

5.1. Партнёр исполняет заказ в течение трёх рабочих дней со дня, следующего за днём поступления полной оплаты и всех необходимых сведений, если в счёте не указан иной срок.

5.2. При недостаточности сведений Партнёр в течение одного рабочего дня запрашивает их у Клиента; срок исполнения продлевается на время их предоставления. Если сведения не предоставлены в течение десяти рабочих дней с даты запроса, каждая Сторона вправе отказаться от заказа с возвратом оплаты.

5.3. Заказ считается исполненным с момента отражения в аккаунте Клиента оплаченных тарифа, количества пользователей и периода. При продлении заказ считается исполненным с момента отражения в аккаунте оплаченного периода, в том числе если этот период начинается после окончания текущего. Если заказ предусматривает передачу кода активации, порядок его передачи указывается в счёте.

5.4. В течение одного рабочего дня после исполнения заказа Партнёр направляет Клиенту акт с указанием счёта, аккаунта, операции, тарифа, количества пользователей, оплаченного периода и стоимости. Направление акта является уведомлением Клиента об исполнении заказа.

5.5. В течение пяти рабочих дней со дня, следующего за днём получения акта, Клиент подписывает акт либо направляет Партнёру мотивированные письменные возражения с указанием выявленных несоответствий.

5.6. Если в указанный срок Клиент не подписал акт и не направил мотивированных возражений, заказ, исполненный в соответствии с пунктом 5.3, считается принятым Клиентом без замечаний.

5.7. При получении мотивированных возражений Партнёр в течение пяти рабочих дней устраняет несоответствие за свой счёт и направляет Клиенту исправленный акт, к которому применяются пункты 5.5 и 5.6. Если устранить несоответствие невозможно, применяется раздел 8.

5.8. Принятие заказа не лишает Клиента права заявить о несоответствиях, которые не могли быть выявлены при его проверке.

6. Использование Программы

6.1. Клиент использует Программу на условиях Лицензионного соглашения в пределах оплаченного тарифа и количества пользователей.

6.2. Клиент самостоятельно принимает Лицензионное соглашение в порядке, установленном Правообладателем.

6.3. Клиент отвечает за законность размещаемых в аккаунте данных, действия своих пользователей и сохранность средств доступа. Доступ Партнёра к аккаунту предоставляется Клиентом отдельно и в необходимом объёме.

6.4. Партнёр не гарантирует достижение Клиентом коммерческих результатов, совместимость Программы со сторонними продуктами и неизменность функций Программы.

6.5. Техническая поддержка Программы оказывается Правообладателем в объёме, установленном его условиями. По вопросам оплаты и исполнения заказа Клиент обращается к Партнёру.

7. Переписка и сведения Клиента

7.1. Сообщения и документы по договору направляются по электронной почте (Партнёра — info@bubuts.pro, Клиента — указанной при оформлении заказа), через согласованную Сторонами систему электронного документооборота либо вручаются на бумаге. Стороны незамедлительно уведомляют друг друга об изменении контактных данных.

7.2. Документ считается полученным в день, подтверждённый ответом адресата, сведениями о доставке на электронный адрес адресата, отметкой о доставке в системе электронного документооборота или отметкой о вручении.

7.3. Переписка по адресам, указанным в пункте 7.1, признаётся Сторонами надлежащим способом обмена сообщениями по договору.

7.4. Партнёр обрабатывает персональные данные представителей Клиента в объёме, необходимом для исполнения договора, в соответствии с политикой, размещённой по адресу <https://bubuts.pro/policy>. Клиент гарантирует наличие законных оснований для передачи Партнёру персональных данных своих представителей.

7.5. Стороны не раскрывают непубличную информацию, полученную при исполнении договора, в течение трёх лет после исполнения заказа, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8. Отказ от заказа и возврат денежных средств

8.1. До исполнения заказа Клиент вправе отказаться от него, направив Партнёру письменное заявление. В этом случае оплата возвращается в полном объёме.

8.2. После исполнения заказа оплата за предоставленную лицензию возврату не подлежит, за исключением случаев нарушения договора Партнёром и иных случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.3. Если Партнёр не исполнил заказ в срок, Клиент вправе установить дополнительный срок исполнения либо отказаться от заказа с возвратом оплаты. Если предоставление лицензии невозможно, Партнёр уведомляет об этом Клиента и возвращает оплату.

8.4. Возврат денежных средств, включая ошибочно и излишне уплаченные суммы, производится плательщику в течение десяти рабочих дней с даты получения заявления и реквизитов для возврата, если иной срок не установлен пунктом 4.3.

8.5. Прекращение договора на внедрение или сопровождение не прекращает действие лицензии, а прекращение заказа на лицензию не прекращает договор на внедрение или сопровождение.

9. Ответственность и препятствия к исполнению

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2. Партнёр не несёт ответственности за работоспособность Программы и инфраструктуры Правообладателя. По обращению Клиента Партнёр передаёт Правообладателю информацию о сбое.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, уведомляет об этом другую Сторону в течение пяти рабочих дней. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более тридцати календарных дней, каждая Сторона вправе отказаться от неисполненной части договора с возвратом оплаты за непредоставленную лицензию.

10. Изменение оферты и разрешение споров

10.1. Партнёр вправе изменять оферту. Изменения не распространяются на договоры, заключённые до их публикации, и на счета, направленные Клиенту до их публикации.

10.2. Условия заключённого договора изменяются по письменному соглашению Сторон.

10.3. К договору применяется право Республики Казахстан. Претензия рассматривается в течение десяти рабочих дней с даты её получения. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, разрешаются в суде в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.4. Недействительность отдельного положения оферты не влечёт недействительности остальных её положений.

10.5. Оферта составлена на казахском и русском языках. Тексты на обоих языках имеют одинаковую юридическую силу.

11. Реквизиты Партнёра

Товарищество с ограниченной ответственностью «BUBUTS.PRO»

БИН: 231140005132

Адрес: 050043, Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, микрорайон Мирас, дом 133.

Телефон: +7 (700) 506 63 63

E-mail: info@bubuts.pro