

аmoCRM лицензияларын өткізу туралы жария оферта

Сатушы «BUBUTS.PRO» ЖШС, БСН 231140005132

Редакция № 1

Редакция күні 2026 жылғы 21 қазан

Күшіне енген күні 2026 жылғы 21 қазан

Жаңартылған күні 2026 жылғы 21 қазан

2026 жылғы 21 қазандағы № 1 редакция, 2026 жылғы 21 қазанда жаңартылған. Алматы қаласы, Қазақстан Республикасы.

Мәтін осы түрінде сайтта 2026 жылғы 21 қазанда орналастырылған сәттен бастап қолданылады.

Офертаның тұрақты мекенжайы: <https://bubuts.pro/offer/amocrm/>

1. Жалпы талаптар

1.1. «BUBUTS.PRO» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, БСН 231140005132 (бұдан әрі — «Серіктес»), Қазақстан Республикасында кәсіпкерлік қызмет үшін лицензиялар сатып алатын заңды тұлғалар мен дара кәсіпкерлерге (бұдан әрі — «Клиент») осы оферта және Серіктес шотының талаптарымен аmoCRM лицензияларын өткізу туралы шарт жасасуды ұсынады. Серіктес пен Клиент бірге «Тараптар» деп аталады.

1.2. Оферта кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес жеке, отбасылық, үй және өзге де қажеттіліктер үшін лицензиялар сатып алуға, сондай-ақ заңнамада шарт жасасудың арнайы тәртібі белгіленген сатып алуларға қолданылмайды.

1.3. Серіктес лицензияларды «аmoЦPM» акционерлік қоғамымен жасалған 2026 жылғы 14 қазандағы № 28460714 серіктестік келісімнің 2.2-тармағы негізінде өткізеді. Бағдарламаның құқық иеленушісі — «аmoЦPM» АҚ. Серіктес Бағдарламаның құқық иеленушісі болып табылмайды.

1.4. Серіктес пен Клиент арасындағы шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 394–396-баптарына сәйкес 4-бөлімде көзделген тәртіппен акцепт жасау арқылы жасалады. Шарттың жеке данасына қол қою оны жасасудың шарты болып табылмайды.

1.5. 1.3-тармақта көрсетілген серіктестік келісімнің 2.2-тармағына сәйкес Клиент Бағдарламаны пайдалану құқығын <https://www.amocrm.ru/agreement/> мекенжайында орналастырылған «аmoЦPM» АҚ лицензиялық келісімінің талаптарымен сатып алады. Бұдан әрі ол «Лицензиялық келісім» деп аталады. Осы оферта лицензияны өткізу жөніндегі Серіктес пен Клиенттің қатынастарын реттейді; Лицензиялық келісім Бағдарламаны пайдалану талаптарын айқындайды. Төлемге дейін Серіктес Клиентке екі құжатпен де танысу мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

1.6. Офертаның редакция нөмірі, қолданыла бастау күні және соңғы жаңарту күні оның мәтінімен бірге офертаның тұрақты мекенжайында көрсетіледі.

2. Терминдер және шарттың мәні

2.1. Бағдарлама — аmoCRM атауымен өткізілетін «аmoЦPM 2.0» ЭЕМ-ге арналған бағдарламасы. Лицензия — Клиент Лицензиялық келісімде және төленген тапсырыста белгіленген көлемде, мерзімге және талаптармен сатып алатын Бағдарламаны пайдаланудың айрықша емес құқығы.

2.2. Аккаунт — бірегей идентификаторымен немесе мекенжайымен айқындалатын Клиенттің аmoCRM-дегі есептік ортасы. Тапсырыс — шотта келісілген лицензияны сатып алу параметрлері. Шот — тапсырыстың жеке талаптары, оферта редакциясының нөмірі және оның жаңарту күні көрсетілген, Серіктес ұсынатын құжат.

2.3. Серіктес ақы үшін Клиенттің аккаунтында лицензияны іске қосу, ұзарту немесе оның параметрлерін өзгерту арқылы Клиентке лицензия беруді қамтамасыз етуге, ал Клиент тапсырысты төлеуге және оны орындау үшін қажетті мәліметтерді беруге міндеттенеді.

2.4. Тапсырыс бастапқы іске қосуды, ұзартуды, пайдаланушылар санын көбейтуді немесе тарифті өзгертуді көздеуі мүмкін. Әр тапсырыс жеке шотпен ресімделеді.

2.5. Клиент құқықтарының көлемі Лицензиялық келісіммен және тапсырыстың төленген параметрлерімен айқындалады. Бағдарламаны пайдалану құқығы айрықша емес. Құқық иеленуші тікелей рұқсат еткен жағдайларды қоспағанда, Клиент лицензияны қайта сатуға және сублицензиялар беруге құқылы емес.

2.6. Лицензия құнына енгізу, баптау, деректерді көшіру, оқыту, интеграциялар, әкімшілендіру, сүйемелдеу, бөгде виджеттер, телефония және мессенджер қызметтері кірмейді. Мұндай жұмыстар мен қызметтер жеке шартпен ресімделеді.

3. Тапсырысты ресімдеу

3.1. Шот ұсыну үшін Клиент Серіктеске мыналарды хабарлайды: атауы және БСН (ЖСН), мекенжайы, e-mail, уәкілетті өкілінің деректері, аккаунттың идентификаторы немесе мекенжайы (қолданыстағы аккаунт үшін), тариф, пайдаланушылар саны, кезең және операция түрі.

3.2. Шотта мыналар көрсетіледі: нөмірі мен күні; Тараптардың деректемелері; Бағдарлама атауы; операция түрі; тариф; пайдаланушылар саны; төленетін кезең және оның басталу күні не оны анықтау тәртібі; аккаунт; теңгемен көрсетілген құн және ҚҚС туралы мәліметтер; төлеу мерзімі; оферта редакциясының нөмірі, жаңарту күні және офертаға сілтеме.

3.3. Ұзарту кезінде шотта жаңа кезеңнің басталу күні көрсетіледі. Пайдаланушылар санын көбейту немесе тарифті ауыстыру кезінде шотта қайта есептеу нәтижесі және лицензияның түпкілікті мерзімі көрсетіледі. Бонустық кезеңдер шотта көрсетілген жағдайда ғана беріледі.

3.4. Клиент тапсырыс параметрлерін төлемге дейін тексереді. Түзету қажет болса, Серіктес жаңа шот ұсынады. Шоттың талаптары 3.2-тармақта көрсетілген тапсырыстың жеке параметрлері бөлігінде ғана офертадан басым болады.

3.5. Серіктес шотпен бірге Клиентке офертаның шот күніне қолданыстағы редакциясының мәтінін жібереді. Офертаның кейінгі өзгерістері жіберілген шоттың талаптарын оның қолданылу мерзімі ішінде өзгертпейді.

4. Акцепт және есеп айырысу

4.1. Клиенттің шот сомасының 100 пайызын шоттың қолданылу мерзімі ішінде төлеуі офертаның акцепті болып табылады. Шарт толық сома Серіктестің банктік шотына түскен күні оферта мен шот талаптарымен жасалған болып есептеледі. Шот шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

4.2. Шотта өзге мерзім көрсетілмесе, шот ол ұсынылған күннен кейінгі күннен бастап бес жұмыс күні ішінде төленуге тиіс. Төлем теңгемен шотта көрсетілген деректемелер бойынша қолма-қол ақшасыз аударым арқылы жүргізіледі.

4.3. Ішінара төлем акцепт болып табылмайды. Егер толық сома төлеу мерзімінде түспесе, Тараптар алынған қаражатты жаңа шоттың төлеміне есепке алуды келіспеген жағдайда, Серіктес оны қайтару деректемелері алынғаннан кейін бес жұмыс күні ішінде қайтарады.

4.4. Төлем шоттың қолданылу мерзімі өткеннен кейін түскен жағдайда Серіктес екі жұмыс күні ішінде Клиентке жаңа шот жібереді не төлемді 4.3-тармақта көзделген тәртіппен қайтарады.

4.5. Төлем мақсатында Клиент пен шот нөмірі көрсетілген жағдайда, Клиент үшін үшінші тұлғаның төлем жасауына жол беріледі.

4.6. Төленген тапсырыстың бағасы өзгертілмейді. Лицензияны автоматты түрде ұзарту және ақшаны есептен шығару жүргізілмейді; әр келесі кезең жаңа шот бойынша төленеді.

5. Тапсырысты орындау

5.1. Шотта өзге мерзім көрсетілмесе, Серіктес толық төлем және барлық қажетті мәліметтер түскен күннен кейінгі күннен бастап үш жұмыс күні ішінде тапсырысты орындайды.

5.2. Мәліметтер жеткіліксіз болса, Серіктес бір жұмыс күні ішінде оларды Клиенттен сұратады; орындау мерзімі оларды беру уақытына ұзартылады. Егер мәліметтер сұрау салынған күннен бастап он жұмыс күні ішінде берілмесе, әр Тарап төлемді қайтара отырып тапсырыстан бас тартуға құқылы.

5.3. Тапсырыс Клиенттің аккаунтында төленген тариф, пайдаланушылар саны және кезең көрсетілген сәттен бастап орындалды деп есептеледі. Ұзарту кезінде тапсырыс аккаунтта төленген кезең көрсетілген сәттен бастап, соның ішінде бұл кезең ағымдағы кезең аяқталғаннан кейін басталатын болса да, орындалды деп есептеледі. Тапсырыс белсендіру кодын беруді көздесе, оны беру тәртібі шотта көрсетіледі.

5.4. Тапсырыс орындалғаннан кейін бір жұмыс күні ішінде Серіктес Клиентке шотты, аккаунтты, операцияны, тарифті, пайдаланушылар санын, төленген кезеңді және құнды көрсете отырып акт жібереді. Актіні жіберу Клиентті тапсырыстың орындалғаны туралы хабардар ету болып табылады.

5.5. Клиент актіні алған күннен кейінгі күннен бастап бес жұмыс күні ішінде актіге қол қояды не Серіктеске анықталған сәйкессіздіктерді көрсете отырып уәжді жазбаша қарсылықтар жібереді.

5.6. Егер Клиент көрсетілген мерзімде актіге қол қоймаса және уәжді қарсылықтар жібермесе, 5.3-тармаққа сәйкес орындалған тапсырыс Клиент ескертусіз қабылдаған болып есептеледі.

5.7. Уәжді қарсылықтар алынған кезде Серіктес бес жұмыс күні ішінде сәйкессіздікті өз есебінен жояды және Клиентке түзетілген акт жібереді, оған 5.5 және 5.6-тармақтар қолданылады. Сәйкессіздікті жою мүмкін болмаса, 8-бөлім қолданылады.

5.8. Тапсырысты қабылдау Клиентті оны тексеру кезінде анықталуы мүмкін болмаған сәйкессіздіктер туралы мәлімдеу құқығынан айырмайды.

6. Бағдарламаны пайдалану

6.1. Клиент Бағдарламаны Лицензиялық келісімнің талаптарымен төленген тариф пен пайдаланушылар саны шегінде пайдаланады.

6.2. Клиент Лицензиялық келісімді Құқық иеленуші белгілеген тәртіппен өзі қабылдайды.

6.3. Клиент аккаунтта орналастырылатын деректердің заңдылығына, өз пайдаланушыларының әрекеттеріне және қол жеткізу құралдарының сақталуына жауап береді. Серіктеске аккаунтқа қол жеткізуді Клиент бөлек және қажетті көлемде береді.

6.4. Серіктес Клиенттің коммерциялық нәтижелерге қол жеткізуіне, Бағдарламаның бөгде өнімдермен үйлесімділігіне және Бағдарлама функцияларының өзгермейтініне кепілдік бермейді.

6.5. Бағдарламаны техникалық қолдауды Құқық иеленуші өз талаптарында белгіленген көлемде көрсетеді. Төлем және тапсырысты орындау мәселелері бойынша Клиент Серіктеске жүгінеді.

7. Хат алмасу және Клиент мәліметтері

7.1. Шарт бойынша хабарламалар мен құжаттар электрондық пошта (Серіктестікі — info@bubuts.pro, Клиенттікі — тапсырысты ресімдеу кезінде көрсетілген) немесе Тараптар келіскен электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы жіберіледі не қағаз түрінде табыс етіледі. Тараптар байланыс деректерінің өзгергені туралы бір-бірін дереу хабардар етеді.

7.2. Құжат адресаттың жауабымен, адресаттың электрондық мекенжайына жеткізу туралы мәліметтермен, электрондық құжат айналымы жүйесіндегі жеткізу туралы белгімен немесе табыс ету туралы белгімен расталған күні алынды деп есептеледі.

7.3. Тараптар 7.1-тармақта көрсетілген мекенжайлар бойынша хат алмасуды шарт бойынша хабарлама алмасудың тиісті тәсілі деп таниды.

7.4. Серіктес Клиент өкілдерінің дербес деректерін шартты орындау үшін қажетті көлемде <https://bubuts.pro/policy> мекенжайында орналастырылған саясатқа сәйкес өңдейді. Клиент өз өкілдерінің дербес деректерін Серіктеске беру үшін заңды негіздердің болуына кепілдік береді.

7.5. Тараптар шартты орындау кезінде алынған жария емес ақпаратты тапсырыс орындалғаннан кейін үш жыл бойы ашпайды, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда.

8. Тапсырыстан бас тарту және ақшаны қайтару

8.1. Тапсырыс орындалғанға дейін Клиент Серіктеске жазбаша өтініш жіберіп, одан бас тартуға құқылы. Бұл жағдайда төлем толық көлемде қайтарылады.

8.2. Тапсырыс орындалғаннан кейін берілген лицензия үшін төлем қайтарылмайды, Серіктес шартты бұзған жағдайларды және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларды қоспағанда.

8.3. Егер Серіктес тапсырысты мерзімінде орындамаса, Клиент орындаудың қосымша мерзімін белгілеуге не төлемді қайтара отырып тапсырыстан бас тартуға құқылы. Лицензия беру мүмкін болмаса, Серіктес бұл туралы Клиентті хабардар етеді және төлемді қайтарады.

8.4. Ақшаны, оның ішінде қате және артық төленген сомаларды қайтару, егер 4.3-тармақта өзге мерзім белгіленбесе, өтініш және қайтару деректемелері алынған күннен бастап он жұмыс күні ішінде төлеушіге жүргізіледі.

8.5. Енгізу немесе сүйемелдеу шартының тоқтатылуы лицензияның қолданылуын тоқтатпайды, ал лицензияға тапсырыстың тоқтатылуы енгізу немесе сүйемелдеу шартын тоқтатпайды.

9. Жауапкершілік және орындауға кедергілер

9.1. Шартты орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

9.2. Серіктес Бағдарламаның және Құқық иеленуші инфрақұрылымының жұмысқа қабілеттілігі үшін жауапты болмайды. Клиенттің жүгінуі бойынша Серіктес ақау туралы ақпаратты Құқық иеленушіге береді.

9.3. Тараптар еңсерілмейтін күш мән-жайларынан туындаған міндеттемелерді орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Мұндай мән-жайлар туындаған Тарап бұл туралы екінші Тарапты бес жұмыс күні ішінде хабардар етеді. Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары отыз күнтізбелік күннен астам әрекет етсе, әр Тарап берілмеген лицензия үшін төлемді қайтара отырып, шарттың орындалмаған бөлігінен бас тартуға құқылы.

10. Офертаны өзгерту және дауларды шешу

10.1. Серіктес офертаны өзгертуге құқылы. Өзгерістер олар жарияланғанға дейін жасалған шарттарға және Клиентке жіберілген шоттарға қолданылмайды.

10.2. Жасалған шарттың талаптары Тараптардың жазбаша келісімі бойынша өзгертіледі.

10.3. Шартқа Қазақстан Республикасының құқығы қолданылады. Кінәрат-талап ол алынған күннен бастап он жұмыс күні ішінде қаралады. Кінәрат-талап тәртібімен реттелмеген даулар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сотта шешіледі.

10.4. Офертаның жекелеген ережесінің жарамсыздығы оның қалған ережелерінің жарамсыздығына әкеп соқпайды.

10.5. Оферта қазақ және орыс тілдерінде жасалды. Екі тілдегі мәтіндердің заңдық күші бірдей.

11. Серіктестің деректемелері

«BUBUTS.PRO» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

БСН: 231140005132

Мекенжайы: 050043, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Бостандық ауданы, Мирас шағын ауданы, 133-үй.

Телефон: +7 (700) 506 63 63

E-mail: info@bubuts.pro